

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

**PC WEB SARL (société au capital social de 62000,00 €)
FR04 433008547 00013 – APE 6201Z**

Dernière modification : 27/06/2014

Article 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les conditions générales de vente entre la société PC WEB détentrice du site Internet www.pcweb.fr et le consommateur qui prend commande sur le site Internet. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander sur le site Internet. Le consommateur est en droit d'imprimer ou de sauvegarder les présentes conditions générales.

Tout client passant une commande sur le site Internet et venant retirer les produits au magasin de Hyères (département du Var, 83, France) se verra retirer tous les privilèges accordés à une vente à distance. La vente sera considérée comme vente en magasin.

Les informations figurant sur le site Internet peuvent être modifiées sans préavis par la société PC WEB.

Article 2 – PRIX

Les prix sur le site sont indiqués en euro toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les prix sont modifiables à tout moment sans préavis, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Cependant, ces derniers peuvent varier et être modifiés à tout moment en cas de conditions particulières liées à certains facteurs économiques : droits, taxes.

Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction du poids total de la commande et du lieu de livraison.

Article 3 – PAIEMENT

La commande peut être effectuée par Internet ou au magasin de Hyères (Département du Var, 83, France).

Tout règlement versé à la société PC WEB pour l'achat d'un article sur Internet, ne saurait être considéré comme un acompte du fait d'un droit de rétractation pendant 14 jours consécutifs. Après 14 jours, le règlement est considéré comme acquis.

Tout règlement versé à la société PC WEB pour l'achat d'un service ne saurait être considéré comme des arrhes.

Tout règlement versé à la société PC WEB au titre d'un devis est considéré comme des acomptes.

Tout règlement versé à la société PC WEB au titre d'une commande spéciale est considéré comme des acomptes.

Tout règlement versé à la société PC WEB pour l'achat d'un article directement en magasin est considéré comme acompte et la totalité des sommes est acquises.

Tout règlement versé à la société PC WEB par une autre société ou un organisme d'état est considéré comme acompte ou acquis.

Tout article non totalement payé, reste la propriété de la société PC WEB.

Tout règlement relatif à l'achat d'un logiciel est considéré comme des acomptes et est acquis. Un logiciel ne peut être ni repris ni échangé.

La société PC WEB se réserve également le droit d'annuler toute commande sans avoir à en justifier la raison et pour des motifs qui lui sont propres.

1. Carte bancaire

Le paiement par carte bancaire est uniquement valable par le site Internet.

La commande payable par carte bancaire (Carte Bleue, Mastercard ou Visa) par l'intermédiaire de la banque LCL (Sherlock's 3D-Secure) ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement concernés auront donné leur accord.

En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par e-mail, téléphone ou sms.

2. Chèque

Le paiement par chèque bancaire ou postal (banque domiciliée en France métropolitaine uniquement) s'effectue à l'ordre de PC WEB à l'adresse suivante : 6 Avenue Edmond Dunan – 83400 Hyères et ne sera jugé valable que lorsqu'il aura été dûment reçu et encaissé.

Il devra être accompagné des informations suivantes : Date de la commande et le numéro de la commande pour faciliter le traitement des commandes.

3. Retard de paiement

Les produits demeurent la propriété de la société PC WEB jusqu'au complet encaissement du montant total de la facture.

En cas de retard de paiement, PC WEB se réserve le droit de suspendre toutes les commandes en cours et de refuser toutes les nouvelles commandes du client jusqu'à l'acquittement des sommes dues.

En cas de règlement après la date de paiement indiquée sur la facture, des pénalités de retard seront appliqués sans qu'un quelconque rappel soit nécessaire. Le taux de ces pénalités est indiqué sur la facture et est au moins égales à trois fois le taux d'intérêt légal majoré de 10 points de pourcentage (loi du 31/12/1993).

Cette clause sera appliquée en cas de retard de paiement, d'impayés ou de demande de prolongation d'échéances, sans préjudice d'éventuelles demandes de dommages et intérêts.

Les pénalités de retard sont facturées et, en cas de non-paiement, déduites du règlement des éventuelles remises conditionnelles ou d'autres sommes que la société PC WEB pourrait devoir à l'acheteur.

En outre, en cas de non-paiement d'une échéance à la date fixée, la déchéance du terme sera encourue et la totalité du solde restant dû, tant échu qu'à échoir, sera immédiatement exigible, sans mise en demeure préalable.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euro pour les professionnels sera appliquée (article L.441-3 et article L.441-6).

Article 4 – CREDIT DE FINANCEMENT

La société PC WEB propose des solutions de financement sans frais et dans une limite de plafond de 2000 € TTC.

Règlement par quatre chèques certifiés uniquement au siège social (PC WEB, 6 Avenue Edmond Dunan – 83400 Hyères). Payez-en quatre fois sans frais pour toute commande à partir de 300 € TTC. Le client devra fournir une photocopie de sa carte nationale d'identité recto verso ainsi que les deux derniers bulletins de salaires en plus des chèques certifiés. La société PC WEB se réserve le droit de refuser sans avoir à donner d'explications. Ce paiement n'est autorisé que si vous vous êtes acquittés des échéances complètes d'une précédente commande enregistrée en quatre fois sans frais.

Si le règlement n'est pas parvenu sous dix jours, la commande sera annulée.

Article 5 – LIVRAISON

Les livraisons sont valables uniquement en France métropolitaine.

La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par des professionnelles du transport. La zone de livraison et la rapidité détermineront le choix du transporteur compétent parmi nos groupes de transport Colissimo Suivi (La Poste) ou TNT.

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la validation de la commande. Elle sera effectuée dans les délais indicatifs signalés sur notre site Internet sauf en cas d'indisponibilité du produit commandé, mentionnée clairement sur le site Internet ou pour des motifs liés au transporteur.

1. Version téléchargeable

Les informations pour le téléchargement de l'article ou des articles, la ou les licence(s) et la facture seront transmis par e-mail sous 48 heures, sauf cas exceptionnel.

Article 6 – TRANSPORT

La société PC WEB est libre de choisir son transporteur.

Les risques du transport sont supportés par le client, qui doit formuler en cas de marchandise abîmée, manquante, ou si le colis a été ouvert une protestation écrite précise sur la feuille de livraison du transporteur. Vous devez ensuite adresser auprès du transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de trois jours à compter de la livraison les détails des réserves du colis.

La société PC WEB se réserve le droit de refuser le remplacement d'un produit endommagé lors du transport si le client n'a pas émis les réserves adéquates, détaillées et motivées au moment de la livraison auprès du transporteur.

Article 7 – GARANTIE

En cas de problème matériel ou d'un dysfonctionnement, n'hésitez pas à contacter notre service après-vente par e-mail ou à partir des contacts mis à votre disposition sur le site Internet.

1. Garantie constructeur

Pour les produits disposant d'une garantie constructeur qui constituent les prises en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie, le client devra contacter le constructeur pour connaître la procédure du service après-vente. Les conditions de garantie valable seront celles du constructeur en aucun cas la société PC WEB ne pourra être tenue responsable d'un des termes de garanties émis par le constructeur.

- Hotline ASUS France : +33 (0)1 70 94 94 00 ; <http://www.asus.fr/>
- Hotline ESET France | Athena Global Services : +33 (0)1 55 89 08 85 ; <http://www.eset.com/fr/>

2. Garantie Société PC WEB

Les produits sont garantis par le constructeur et à défaut par la société PC WEB contre tout défaut décrit et valable par le constructeur pour ce produit pendant une durée de 3 à 24 mois à compter de la date de livraison. Les produits inférieurs à 25 € HT du fait des coûts, les logiciels, les licences, les services, les consommables, ne sont pas garantis. Les articles consommables se composent des CD, DVD, cartouche d'encre, papiers, clés USB, claviers, souris, et tous les matériels et supports jugés comme consommables.

La garantie de la société PC WEB est limitée au remplacement de la pièce défectueuse par un article de même référence ou d'un modèle équivalent ou supérieur. Les coûts de main-d'œuvre pour le remplacement de la pièce sont à la charge de la société PC WEB dans leurs ateliers. Les frais de port étant à la charge du client.

Les chocs électriques ne sont pas couverts par la garantie du constructeur ou la garantie de la société PC WEB mais par votre assurance bâtiment.

Les chocs apparents, chutes, exposition à un liquide ou à la chaleur, détérioration avec un outil ou un objet, les modifications du matériels ou l'installation de logiciels non appropriés, mauvais montage et oubli, mauvaise manipulation, ne sont pas garantis.

La société PC WEB n'est pas responsable des mauvaises manipulations lors des assemblages de pièces détachées ou des modifications et adaptations apportées par le client monteur. L'intégration doit se faire

dans l'art.

Garantie légale :

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens selon le contrat des fournisseurs.

Article 8 – RETRACTATIONS

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours pour se rétracter sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception des frais de retour du produit le cas échéant. A la notification d'acceptation de votre demande de droit de rétractation de notre support vous disposez de quatorze jours pour nous retrouver le produit.

Le produit doit être impérativement retourné dans son emballage d'origine, en bon état, muni des étiquettes de garantie d'origine et propre à sa commercialisation. Il devra impérativement être accompagné de tous les accessoires fournis dans la boîte du produit dans leurs états d'origine. Des frais de reconditionnement pourront vous être facturés si le produit n'est pas à l'état d'origine. Tout retour de produit nécessite un numéro de retour qui peut s'obtenir par les différents contacts mis à votre disposition sur le site Internet.

Cependant, le droit de rétractation ne pourra être exercé en application de l'article L121-20-2, notamment pour : les logiciels, les licences, les services, les consommables, les produits confectionnés selon les spécifications du l'acheteur, les modifications d'un produit (exemple : ajout de mémoire à un ordinateur portable) et toutes autres produits personnalisables ou un des éléments décrits au-dessus. Les articles consommables se composent des CD, DVD, cartouche d'encre, papiers, clés USB, claviers, souris, et tous les matériels et supports jugés comme consommables. Aucun droit de rétractation ne sera applicable sur un produit en panne ou comportant un dysfonctionnement évident. Les professionnels ne disposent pas de la faculté de rétractation.

Les quatorze jours débutent :

- à compter de la réception de son achat.
- à compter de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services.

La société PC WEB remboursera l'acheteur dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date de réception du produit retourné.

Article 9 – REGLEMENT DES LITIGES

En cas de désaccord entre les deux parties à propos de la validité, de l'interprétation ou de l'exécution du présent contrat, celles-ci conviennent de s'en remettre aux tribunaux de Toulon. Tribunaux du siège social de la société PC WEB.

Article 10 – DONNEES NOMINATIVES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. La société PC WEB ne communiquera en aucune façon vos coordonnées à d'autres sociétés. Pour faire rectifier vos informations, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et e-mail à l'adresse suivante : Société PC WEB 6 Avenue Edmond Dunan – 83400 Hyères. Numéro de déclaration auprès de la CNIL : 1260100